

Allgemeine Geschäftsbedingungen der

**dellian consulting GmbH communication + training (nachfolgend dc genannt)**

Hegelmaierstraße 24

74076 Heilbronn

für alle **offenen Trainings und Seminare**, die an diversen Standorten durchgeführt werden, sowie für die **equi-com® Führungskräfte Trainings mit Pferden**, die am Standort der Niederlassung in 74076 Heilbronn durchgeführt werden.

**Bitte beachten Sie, dass für Ihre Seminarteilnahme die angegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich gelten.**

#### **Teilnahmegebühr**

Unsere Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer und sind vor Seminarbeginn zu begleichen. In der Gebühr sind unsere Leistungen für Planung und Durchführung des Seminars enthalten. Ebenfalls enthalten sind die Betreuung vor Ort und eine ausführliche Dokumentation zum Seminar.

#### **Rücktritt**

Sollten Sie gezwungen sein, ein Seminar abzusagen, bitten wir Sie um eine umgehende schriftliche Benachrichtigung. Bei Stornierung bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von € 80,- an. 39 bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 30 % der Teilnahmegebühren an, 20 bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr.

Bei Stornierung unter 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnet dc 100 % der Teilnahmegebühr. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

dc ist berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn für ein Seminar nicht genügend Anmeldungen vorliegen oder wenn die Veranstaltung aus nicht von dc zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit oder Unfall eines/einer Trainers/in bzw. eines Trainingspferdes der Fall.

dc weist darauf hin, dass sie für die Seminarveranstaltungen ausschließlich eigene Spezialisten/-innen und eigene, spezielle dafür ausgebildete Trainingspferde zur Verfügung stellt und demnach keine Ersatztrainer bzw. Ersatzpferde zur Verfügung stehen. Bei Ausfall des/der Referenten/-in infolge Krankheit, verhinderter oder verspäteter Anreise sowie infolge höherer Gewalt (Streik, Naturkatastrophen

etc.) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Bei vorübergehendem Ausfall des/der Referenten/-in wird dc einen Ersatztermin bestimmen; bei dauerhaftem Ausfall bekommen Sie die Seminargebühren selbstverständlich erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt.

### **Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, notwendige inhaltliche und / oder organisatorische Änderungen vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall sind wir berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten/-in durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

### **Urheberrecht, Nutzungsbedingungen**

Das Urheberrecht an allen von dc bzw. von Margit Dellian im Rahmen der Leistungen erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei Margit Dellian. Material in jeglicher Form, das von dc bzw. Margit Dellian im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von dc im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form – nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Margit Dellian vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Seminaren oder anderen Leistungen von dc ist nur mit schriftlicher Genehmigung von dc zulässig.

### **Datenschutz**

dc möchte zufriedene Kunden, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Personenbezogene Daten werden von uns daher nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Erbringung unserer offenen Trainings und Seminare notwendig ist, oder Sie eingewilligt haben. Wir weisen darauf hin, dass wenn Sie sich bei uns anmelden, wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse, sowie Telefonnummer fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. dc stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung, sofern dies nicht unbedingt zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Verarbeitung und Nutzung der für die von

Anmeldungen zu Seminaren und deren Ausführung verarbeiteten Daten, zu unserem E-Mail-Benachrichtigungsdienst sonstigen datenschutzrechtlichen Themen, auf den Websites der [dellian consulting GmbH](#) sowie [EquiCom](#).

### **Hotelreservierung / Sonderkonditionen**

Hotelreservierungen werden durch und auf Rechnung der Seminarteilnehmer vorgenommen. Das Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen dem Seminarteilnehmer und dem Hotel zustande. Im Seminarhotel steht für Teilnehmer ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Seminarhotel unter dem Stichwort des jeweiligen Seminars, also z. B. "equi-com®" vor.

### **Haftung**

Die von dc für die equi-com® Seminare eingesetzten Pferde sind speziell für diesen Einsatz ausgebildet und daran gewöhnt, mit Menschen umzugehen. Dennoch kann es bei Pferden zu fluchtartigen, schreckhaften Reaktionen kommen. dc setzt voraus, dass Sie sich als Teilnehmer/in des Restrisikos bewusst sind und dass bei allen Übungen/Begegnungen mit den Pferden vor, während und nach dem Seminar jeder Teilnehmer die Verantwortung für sich selbst trägt.

dc haftet für Schäden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden haftet dc nur, wenn sie auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung dc oder einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von dc beruhen.

Der Schadensersatzanspruch wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, der in der Regel den Betrag des Honorars bzw. der Teilnahmegebühr nicht überschreitet, es sei denn sie beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung. Ein Anspruch auf Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere Arbeits- / Verdienstausfall und entgangenem Gewinn, besteht nicht.

### **Gerichtsstand**

Allgemeiner Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche ist Offenbach/Main, Sitz der dellian consulting GmbH. Auf dieses Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. Ergänzungen, Änderungen, Zusicherungen bzw. Nebenabreden des Vertragsverhältnisses bedürfen zur ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so wird dadurch

die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem mit der ungültigen oder ungültig gewordenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken. Die Daten des Kunden darf dellian consulting in gesetzlich zulässigem Umfang speichern und verwerten. Mit diesem Hinweis erfolgt eine Benachrichtigung im Sinne von § 33 – 35 Bundesdatenschutzgesetz.

**Kontakt:**

dellian consulting GmbH communication + training

Margit Dellian

Hegelmaierstr. 24

74076 Heilbronn

Info-Telefon: 07131-79 73 760